

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর কমিশনারের কার্যালয় কর অঞ্চল-সিলেট।

www.taxes zone sylhet.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision):

আধুনিক ও জনবান্ধব কর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর অঞ্চল-সিলেট এর অধিক্ষেত্রাধীন করদাতাগণের নিকট হতে ন্যায়ত প্রযোজ্য কর রাজস্ব আহরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশ প্রেমে উদ্বুদ্ধ হয়ে রাজনৈতিক দিক নির্দেশনার আলোকে জনগণের সাথে অংশীদারীত্বের মাধ্যমে বাংলাদেশের উত্তর পূর্ব অঞ্চলে একটি করদাতা বান্ধব কর প্রশাসনের পরিকল্পনা বাস্তবায়ন, যাহাতে সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সর্বোত্তম কার্যসম্পাদনের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ফলপ্রসূ ব্যবস্থাপনা এর বাস্তবায়ন সম্ভব হয়।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

<u>ঞ</u> .	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/	সেবার	শাখার নামসহ	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার
নং		সর্বোচ্চ সময়	কাগজপত্ৰ	আবেদন ফরম	মূল্য এবং	দায়ি ত্ প্ৰাপ্ত	পদবি, রুম নম্বর,
				প্রপ্তিস্থান	পরিশোধ	কর্মকর্তার	জেলা উপজেলার
					পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর,	কোড, অফিসিয়াল
						জেলা উপজেলার	টেলিফোন নম্বর ও
						কোড,	ইমেইল)
						অফিসিয়াল	
						টেলিফোন নম্বর	
						ও ইমেইল)	
(5)	(\$)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(٩)	(b)
٥	নতুন	তাৎক্ষনিক	i) E-TIN এর	সংশ্লিষ্ট উপ কর	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর	i) অতিরিক্ত কর
	করদাতাদের	(NID ব্যতীত	পূরণকৃত	কমিশনারের কার্যালয়,		কমিশনারের	কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫
	ই-টিআইএন	আবেদনকারীর	আবেদন ফরম।	www.taxeszone		কার্যালয় (বিস্তারিত	range1tzsylhet
	প্রদান	ক্ষেত্রে যথাযথ	ii) ব্যক্তি	<u>sylhet.gov.bd</u> অথবা		<u>www.taxes</u> zonesylhet.	@gmail.com
		কর্তৃপক্ষের	শ্রেণীর	www.nbr.gov.bd		<u>zonesymet.</u> gov.bd তে	ii) যুগ্ম কর কমিশনার,
		চূড়ান্ত 	আবেদনকারীর	তে log in করে		<u>gov.bd</u> ে প্রদত্ত)	পরিদর্শী রেঞ্জ-২
		অনুমোদন	ক্ষেত্রে আবেদনকারীর	3		۵,(۵)	০৮২১-৭২৫৪৭১
		সাপেক্ষে)	আবেদনকারার জাতীয়				range2tzsylhet @yahoo.com
			জাভার পরিচয়পত্র				@yanoo.com
			অথবা				
			পাসপোর্টের				
			অনুলিপি ও সদ্য				
			তোলা পাসপোর্ট				
			সাইজের ছবি।				
			iii) অপ্রাপ্ত				
			বয়স্কদের ক্ষেত্রে				
			তার				
			অভিভাবকের				
			E-TIN এবং				
			আবেদনকারীর				
			জন্ম সনদ।				
			iv) ফার্ম/				
			ব্যক্তিসংঘ				
			পর্যায়ভূক্ত				
			আবেদনকারীর				

		T			T	T	
N	আয়কর রিটার্ণ ফরম, চালান ও আয়কর রিটার্ণ প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান	তাৎক্ষনিক	ক্ষেত্রে অংশীদারগণের E-TIN V) কোম্পানীর ক্ষেত্রে ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট এবং পরিচালকগণের E-TIN আয়কর রিটার্ন ফরম, চালান ফরম ও রিটার্নে প্রদর্শিত আয়ের সমর্থনে প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxeszone sylhet.gov.bd অথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet
9	বিদ্যমান করদাতাদের ক্ষেত্রে ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট ইস্যু	করদাতার নিকট কর দাবী না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্য দিবসের মধ্যে।	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনার বরাবর আবেদনপত্র (কর পরিশোধের প্রমাণপত্র সহকারে)	-	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	@yahoo.com i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
8	আয়কর মামলার শুনানী গ্রহণ, কর নির্ধারনী আদেশ প্রণয়ন এবং কর দাবীনামা ইত্যাদি জারী	শুনানী গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে কর নির্ধারণ সম্পন্নের পর পরবর্তী আরো ৩০ দিনের মধ্যে দাবীনামা ইত্যাদি জারী	নোটিশে উল্লেখিত কাগজপত্রাদি	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
¢	আয়কর রিটার্ণ, সম্পদ বিবরণী ইত্যাদির অবিকল নকল সরবরাহ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দুত ইস্যু করা হয়।	আবেদনপত্র ও চালানের কপি	-	প্রতিটি নকলের জন্য ১০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
Ą	আয়কর সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দুত ইস্যু করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
٩	কর ফাঁকি সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দুত নিপ্পত্তি করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যলয় ফোনঃ ০২- ৯৯৬৬৩২৫৬০ ই-মেইলঃ taxeszonesy lhet@yahoo. com	-

Ъ	কর কর্মকর্তা/	নির্ধারিত	প্রয়োজন	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের	-
	কর্মচারীগণের	সময়সীমা নেই	মোতাবেক			কার্যলয়	
	বিরুদ্ধে	তবে যথাসম্ভব				ফোনঃ ০২-	
	অভিযোগ গ্ৰহণ	দুত নিষ্পত্তি				৯৯৬৬৩২৫৬০	
	ও নিষ্পত্তি	করা হয়।				ই-মেইলঃ	
						taxeszonesy	
						lhet@yahoo.	
						com	
৯	প্রচার, বিজ্ঞাপন	চলমান	-	-	-	কর কমিশনারের	-
	ও গণসংযোগ	প্রক্রিয়া				কার্যলয়	
						ফোনঃ ০২-	
						৯৯৬৬৩২৫৬০	
						ই-মেইলঃ	
						taxeszonesy	
						lhet@yahoo.	
						com	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	স্থোতিত্যানক ও সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/	সেবার	শাখার নামসহ	উৰ্ধতন কৰ্মকৰ্তার
নং		সর্বোচ্চ সময়	কাগজপত্ৰ	আবেদন ফরম প্রস্তিস্থান	মূল্য এবং পরিশোধ	দায়ি ত্ প্রাপ্ত কর্মকর্তার	পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার
				वाज्यान	পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর,	কোড, অফিসিয়াল
					(40)	জেলা উপজেলার	টেলিফোন নম্বর ও
						কোড,	ইমেইল)
						অফিসিয়াল	
						টেলিফোন নম্বর	
						ও ইমেইল)	
(5)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(9)	(b)
٥	ইস্যুকৃত	৩ কার্য দিবস	প্রয়োজন	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর	 i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১
	টিআইএন সনদের		অনুসারে			কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত	০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫
	স্মতিবর সঠিকতা যাচাই					www.taxes	range1tzsylhet
						zonesylhet.	@gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার,
						gov.bd তে	পরিদর্শী রেঞ্জ-২
						প্রদত্ত)	০৮২১-৭২৫৪৭১
							range2tzsylhet @yahoo.com
N	প্রভিডেন্ড	আবেদন	i) আবেদনপত্র ii) ডীড অব	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের	-
	ফান্ডের অনুমোদন	প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	ট্রাস্ট ও রুলস			কার্যলয় ফোনঃ ০২-	
	প্রদান প্রদান	14(44 4(4)	এর মৃল কপি			৯৯৬৬৩২৫৬০	
	3		iii) প্রভিডেন্ড ফান্ডে অংশ			ই-মেইলঃ	
			গ্রহণকারী			taxeszonesy	
			কর্মকর্তা ও কর্মচারীর			<u>lhet@yahoo.</u>	
			ক্ষ্টারার সংখ্যা			<u>com</u>	
			iv) যে ব্যাংকে				
			ফান্ডটি সংরক্ষণ করা হবে তার				
			নাম, ফান্ডের				
			স্থিতিপত্র এবং				
			ফান্ড হতে বিনিয়োগের				
			বিস্তারিত				
			বিবরণ				
			v) আবেদনের সংলাগ				
			(Annex)				
			হিসাবে বিধি				
			৪৩(৪) এ বর্ণিত				
			প্রত্যয়নপত্র				
			সংযুক্ত করতে তবে				
			হবে।				

9	কর অবকাশের	আবেদন	i) বিধি ৫৯এ	_	বিনা মূল্যে	i) উপ কর	
	আবেদন	প্রাপ্তির ২০	মোতাবেক		6	কমিশনারের	
	প্রক্রিয়াকরণ	দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র			কার্যালয়, সার্কেল-	
	4.4	জাতীয় রাজস্ব	ii) সত্যায়িত			১ (কোম্পানীজ)	
		বোর্ডে প্রেরণ	ইনকর্পোরেশন সাটিফিকেট			ob \\ \\ \- 1\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\	
		করা হয়।	গাটাককেট iii) ব্যবসা			ii) উপ কর	
		1441 541	শুরুর সপক্ষে			,	
			প্রত্যয়নপত্র			কমিশনারের	
			iv) কোম্পানী			কার্যালয়, সার্কেল-	
			মেমোরেন্ডাম			২ (কোম্পানীজ)	
			এবং আর্টিকেল			০৮২১-৭১৩২৯৯	
			অব			iii)) উপ কর	
			এসোসিয়েশন			কমিশনারের	
			এর সত্যায়িত			কার্যালয়, সার্কেল-	
			কপি			৭ (কোম্পানীজ)	
			v) নিরীক্ষাকৃত স্থিতিপত্র এবং			০৮২১-৭২৯০৫৬	
			াহাওগর এবং লাভ-ক্ষতির				
			হিসাব (অসম্পূর্ণ				
			আয় বৎসরের				
			ক্ষেত্রে ট্রায়াল				
			ব্যালেন্স এর				
			কপি)				

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

) অভ্যন্তরাণ সে						
ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/	সেবার	শাখার নামসহ	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার
নং		সর্বোচ্চ সময়	কাগজপত্ৰ	আবেদন ফরম	মূল্য এবং	দায়িতপ্রাপ্ত	পদবি, রুম নম্বর,
				প্রপ্তিস্থান	পরিশোধ	কর্মকর্তার	জেলা উপজেলার
					পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর,	কোড,
						জেলা উপজেলার	অফিসিয়াল
						কোড,	টেলিফোন নম্বর
						অফিসিয়াল	ও ইমেইল)
						টেলিফোন নম্বর	,,,,,
						ও ইমেইল)	
(5)	(২)	(৩)	(8)	(&)	(৬)	(9)	(b)
(2)	পেনশন/	৭ দিন	i) সার্ভিস বুক/	কর কমিশনারের	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের	(0)
٥	োনশন/ আনুতোষিক	7 19(4)	I) সাভিস বুন্দ চাকরির বিবরণী	কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট	17414(61)	কার্যলয়	
	आनु एका। यस श्रमान		ii) পি আর এল	হিসাব রক্ষণ অফিস		ফোনঃ ০২-	
	এশান		II) ।শ আর এল এ গমনের	ার্থান সন্ধ্র আব্দ্র		্থানঃ ০২- ৯৯৬৬৩২৫৬০	
			অ গমনের মঞ্জুরীপত্র			৯৯৬৬৬২৫৬০ ই-মেইলঃ	
			নজু _{সা} ণত্র iii) প্রত্যায়িত			taxeszone	
			III) এত্যারত শেষ বেতনপত্র/			sylhet@yah	
			শেষ বেতনগত্ৰ/ শেষ বেতনগত্ৰ			oo.com	
			iv) পেনশন				
			IV) গোনশান ফরম				
			^{বন্নৰ} V) ৪ কপি				
			v) ১ খাণ সত্যায়িত ছবি				
			সভ্যায়িত খাব vi) প্রাপ্তব্য				
			V1) প্রাত্ত্র পেনশনের বৈধ				
			গেনশনের বেব উত্তরাধিকারী				
			ভের্নাব্যার ঘোষণা পত্র				
			vii) নমুনা				
			VII) শশুনা স্বাক্ষর				
			ও হাতের পাঁচ				
			অঙ্গুলের ছাপ				
			viii) না দাবী				
			প্রায়া) পা পাবা প্রত্যয়নপত্র				
	বিভিন্ন প্রকার	৩ দিন	i) লিখিত	_	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের	-
২	ছুটি প্রদানঃ	○ 1·(·1	আবেদন	_	1 1-11-76-11	কার্যলয়	
	i)নৈমিত্তিক ছুটি		ii) নিয়ন্ত্রণকারী			ফোনঃ ০২-	
	ii))শ্ৰান্তি ও		কর্মকর্তার কর্মকর্তার			৯৯৬৬৩২৫৬০	
	চিত্ত বিনোদেন		সুপারিশ/			ই-মেইলঃ	
	ष्ट्रि ष्ट्रि		পুশারশ/ অনুমোদন			taxeszone	
	^{খুট} iii)অর্জিত ছুটি		iii) সংশ্লিষ্ট			sylhet@yah	
	Documents\2023-24\Nat					<u>= j = = 0 (= j d = 1</u>	

9	iv)মাতৃত্বকালী ন ছুটি v)বহিঃবাংলা দেশ ছুটি	৩ দিন	হিসাব কর্মকর্তা কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার সনদ iv) শারীরিক অসুস্থতা/ মাতৃথকালীন ছুটির ক্ষেত্রে ডাক্তারের সুপারিশসহ সনদ	কর কমিশনারের	বিনামূল্যে	<u>oo.com</u> কর কমিশনারের	-
	হতে অগ্রীম গ্রহণ		নির্ধারিত আবেদন ফরম হিসাব শাখার কর্তন বিবরণী হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থ বিবরণীর স্লিপ	কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস		কার্যলয় ফোনঃ ০২- ৯৯৬৬৩২৫৬০ ই-মেইলঃ taxeszone sylhet@yah oo.com	
8	যানবাহন সরবরাহ	১২ ঘন্টা	চাহিদাপত্র	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যলয় ফোনঃ ০২- ৯৯৬৬৩২৫৬০ ই-মেইলঃ <u>taxeszone</u> sylhet@yah oo.com	-

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত কর্ন।

ক্র. নং	কখন যোগযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
۵.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
	দিতে ব্যৰ্থ হলে	পদবি: অতিরিক্ত কর কমিশনার	
		ফোন: ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫	
		ইমেইল: range1tzsylhet@gmail.com	
		ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	
২ .	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)	
	নিৰ্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে	কর কমিশনার	
	ব্যৰ্থ হলে	ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৫৬০	
		ইমেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
2)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত কাঙ্খিত সেবার আবেদনপত্র দাখিল
২)	সঠিক মাধ্যমে নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা
೨)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
8)	শুনানী পর্যায়ে কর নির্ধারণের সহিত সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি উপস্থাপন করা
(*)	কর পরিশোধের স্বপক্ষে প্রমাণাদি সংরক্ষণ করা

নাগরিক সেবা

	রক সেবা				T		
₫ **	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রস্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
						ও ইমেইল)	
(5)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(٩)	(b)
	নতুন করদাতাদের ই-টিআইএন প্রদান	তাৎক্ষনিক (NID ব্যতীত আবেদনকারীর ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের চূড়ান্ত অনুমোদন সাপেক্ষে)	i) E-TIN এর পূরণকৃত আবেদন ফরম। ii) ব্যক্তি প্রেণীর আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্টের অনুলিপি ও সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। iii) অপ্রাপ্ত বয়স্কদের ক্ষেত্রে তার অভিভাবকের E-TIN এবং আবেদনকারীর জন্ম সনদ। iv) ফার্ম/ ব্যক্তিসংঘ পর্যায়ভূক্ত আবেদনকারীর ক্ষেত্রে অংশীদারগণের E-TIN V) কোম্পানীর ক্ষেত্রে ইনকপোরেশন সার্টিফিকেট এবং	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxeszone sylhet.gov.bd ত্যথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদন্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
N	আয়কর রিটার্ণ ফরম, চালান ও আয়কর রিটার্ণ প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান	তাৎক্ষনিক	E-TIN আয়কর রিটার্ন ফরম, চালান ফরম ও রিটার্নে প্রদর্শিত আয়ের সমর্থনে প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxeszone sylhet.gov.bd অথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
9	বিদ্যমান করদাতাদের ক্ষেত্রে ট্যাক্স ক্রিয়ারেন্স সার্টিফিকেট ইস্যু	করদাতার নিকট কর দাবী না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্য	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনার বরাবর আবেদনপত্র (কর en charter (Latest).doc	-	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-২

		দিবসের	পরিশোধের			প্রদত্ত)	o৮২১- <u>৭২</u> ৫৪৭১
		াপ্বসের মধ্যে।	পারশোবের প্রমাণপত্র			ন্ৰ্ৰভ)	range2tzsylhet
		4(4)1					@yahoo.com
			সহকারে)		-		- •
8	আয়কর	শুনানী গ্রহণের	নোটিশে	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর	 অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১
	মামলার শুনানী	৩০ দিনের	উল্লেখিত			কমিশনারের	কামশনার, পারধশা রেজ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫
	গ্রহণ, কর	মধ্যে কর	কাগজপত্রাদি			কার্যালয় (বিস্তারিত	range1tzsylhet
	নিধারনী আদেশ	নির্ধারণ				www.taxes	@gmail.com
	প্রণয়ন এবং কর	সম্পন্নের পর				zonesylhet.	ii) যুগ্ম কর কমিশনার,
	দাবীনামা	পরবর্তী আরো				gov.bd তে	পরিদর্শী রেঞ্জ-২
	ইত্যাদি জারী	৩০ দিনের				প্রদত্ত)	ob>5-9>6895
		মধ্যে					range2tzsylhet
		দাবীনামা					@yahoo.com
		ইত্যাদি জারী					-
Ć	আয়কর রিটার্ণ,	নির্ধারিত	আবেদনপত্র ও	-	প্রতিটি	সংশ্লিষ্ট উপ কর	i) অতিরিক্ত কর
	সম্পদ বিবরণী	সময়সীমা নেই	চালানের কপি		নকলের	কমিশনারের	কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১
	ইত্যাদির	তবে যথাসম্ভব			জন্য ১০০	কার্যালয় (বিস্তারিত	০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫
	অবিকল নকল	দুত ইস্যু করা			টাকা	www.taxes	range1tzsylhet
	সরবরাহ	হয়।				zonesylhet.	@gmail.com
	(1111)	\","				gov.bd তে	ii) যুগ্ম কর কমিশনার,
						প্রদত্ত)	পরিদর্শী রেঞ্জ-২
							ob
							range2tzsylhet @yahoo.com
৬	আয়কর সংক্রান্ত	নির্ধারিত	প্রয়োজন	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর	i) অতিরিক্ত কর
	পরামর্শ প্রদান	সময়সীমা নেই	মোতাবেক			কমিশনারের	কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১
		তবে যথাসম্ভব	- 11 - 19 1 1			কার্যালয় (বিস্তারিত	০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫
		দুত ইস্যু করা				www.taxes	range1tzsylhet
		হয়।				zonesylhet.	@gmail.com
		\"\"				gov.bd তে	ii) যুগ্ম কর কমিশনার,
						প্রদত্ত)	পরিদর্শী রেঞ্জ-২
							のかえる-9え後893
							range2tzsylhet @yahoo.com
٩	কর ফাঁকি	নির্ধারিত	প্রয়োজন	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের	-
	সংক্রান্ত	সময়সীমা নেই	মোতাবেক		10	কার্যলয়	
	অভিযোগ গ্ৰহণ	তবে যথাসম্ভব				ফোনঃ ০২-	
	ও নিষ্পত্তি	দুত নিষ্পত্তি				৯৯৬৬৩২৫৬০	
	\$ 151 HO	ব্বুতান গাও করা হয়।				ই-মেইলঃ	
		1 11 7 11				taxeszonesy	
						lhet@yahoo.	
						com	
Ъ	কর কর্মকর্তা/	নির্ধারিত	প্রয়োজন	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের	-
	কর্মচারীগণের	সময়সীমা নেই	মোতাবেক		<u>~</u>	কার্যলয়	
	বিরুদ্ধে	তবে যথাসম্ভব				ফোনঃ ০২-	
	অভিযোগ গ্ৰহণ	দুত নিষ্পত্তি				৯৯৬৬৩২৫৬০	
	ও নিষ্পত্তি	করা হয়।				ই-মেইলঃ	
	·					taxeszonesy	
						lhet@yahoo.	
					<u> </u>	com	
৯	প্রচার, বিজ্ঞাপন	চলমান	-	-	-	কর কমিশনারের	-
	ও গণসংযোগ	প্রক্রিয়া				কার্যলয়	
						ফোনঃ ০২-	
						৯৯৬৬৩২৫৬০	
						ই-মেইলঃ	
						taxeszonesy	
						lhet@yahoo.	
						com	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

	ত্যানক সেবা	Cust chates	charles Tre	charles and a state of a s	CT T	while desire	
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রস্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(9)	(b)
۵	ইস্যুক্ত টিআইএন সনদের সঠিকতা যাচাই	৩ কার্য দিবস	প্রয়োজন অনুসারে	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet. gov.bd তে প্রদত্ত)	i) অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-১ ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫ range1tzsylhet @gmail.com ii) যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদশী রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylhet @yahoo.com
N	প্রভিডেন্ড ফান্ডের অনুমোদন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	i) আবেদনপত্র ii) ভীড অব দ্রাস্ট ও রুলস এর মূল কপি iii) প্রভিডেন্ড ফান্ডে অংশ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যা iv) যে ব্যাংকে ফান্ডটি সংরক্ষণ করা হবে তার নাম, ফান্ডের স্থিতিপত্র এবং ফান্ড হতে বিনিয়োগের বিস্তারিত বিবরণ v) আবেদনের সংলাগ (Annex) হিসাবে বিধি ৪৩(৪) এ বর্ণিত প্রত্যয়নপত্র সংযুক্ত করতে হবে।	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যলয় ফোনঃ ০২- ৯৯৬৬৩২৫৬০ ই-মেইলঃ taxeszonesy lhet@yahoo. com	-
9	কর অবকাশের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্রাপ্তির ২০ দিনের মধ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়।	i) বিধি ৫৯এ মোতাবেক আবেদনপত্র ii) সত্যায়িত ইনকূর্পোরেশন সাটিফিকেট iii) ব্যবসা শুরুর সপক্ষে প্রত্যয়নপত্র iv) কোম্পানী মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর সত্যায়িত কপি v) নিরীক্ষাকৃত স্থিতিপত্র এবং লাভ-ক্ষতির হিসাব (অসম্পূর্ণ আয় বৎসরের ক্ষেত্রে ট্রায়াল ব্যালেন্স এর কপি)	-	বিনা মূল্যে	i) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল- ১ (কোম্পানীজ) ০৮২১-৭২৫৪৭০ ii) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল- ২ (কোম্পানীজ) ০৮২১-৭১৩২৯৯ iii)) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল- ৭ (কোম্পানীজ) ০৮২১-৭২৯০৫৬	

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিয়োক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত কর্ন।

ক্র.	কখন যোগযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির
নং			সময়সীমা
٥.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
	দিতে ব্যৰ্থ হলে	পদবি: অতিরিক্ত কর কমিশনার	
		ফোন: ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫	
		ইমেইল: range1tzsylhet@gmail.com	
		ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)	
	কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান	কর কমিশনার	
	দিতে ব্যৰ্থ হলে	ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৫৬০	
		ইমেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	

নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম
۵	নতুন করদাতাদের ই-টিআইএন প্রদান
২	আয়কর রিটার্ণ ফরম, চালান ও আয়কর রিটার্ণ প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান
9	বিদ্যমান করদাতাদের ক্ষেত্রে ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সাটিফিকেট ইস্যু
8	আয়কর মামলার শুনানী গ্রহণ, কর নিধারনী আদেশ প্রণয়ন এবং কর দাবীনামা ইত্যাদি জারী
Č	আয়কর রিটার্ণ, সম্পদ বিবরণী ইত্যাদির অবিকল নকল সরবরাহ
৬	আয়কর সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান
٩	কর ফাঁকি সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি
Ъ	কর কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি
৯	প্রচার, বিজ্ঞাপন ও গণসংযোগ

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম
5	ইস্যুকৃত টিআইএন সনদের সঠিকতা যাচাই
২	প্রভিডেন্ড ফান্ডের অনুমোদন প্রদান
9	কর অবকাশের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত কর্ন।

ক্র.	কখন যোগযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির
নং			সময়সীমা
٥.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
	দিতে ব্যৰ্থ হলে	পদবি: অতিরিক্ত কর কমিশনার	
		ফোন: ০২-৯৯৬৬৩৫৪৮৫	
		ইমেইল: range1tzsylhet@gmail.com	
		ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	
২ .	GRS ফোকাল পয়েন্ট	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)	
	কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান	কর কমিশনার	
	দিতে ব্যৰ্থ হলে	ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৫৬০	
		ইমেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	